

**ESTRATTO DEL BANDO DI CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI 1 COLLABORATORE (CAT. C - POS. C2.1), NEL PROFILO DI OPERATORE DI SERVIZI TURISTICI E COLLABORATORE ALLA COMUNICAZIONE, DA ASSEGNARE ALL'UFFICIO DEL TURISMO DI CHAMPOLUC NELL'AMBITO DELL'ORGANICO DELL'OFFICE REGIONAL DU TOURISME.**

IL DIRETTORE GENERALE  
dell'OFFICE REGIONAL DU TOURISME

rende noto

che è indetto un concorso pubblico, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo indeterminato di 1 collaboratore (cat. C - pos. C2.1), nel profilo di operatore di servizi turistici e collaboratore alla comunicazione, da assegnare all'ufficio del turismo di Champoluc nell'ambito dell'organico dell'Office Régional du Tourisme.

#### **ASSEGNAZIONE DEL POSTO: ORARIO E SEDE DI SERVIZIO**

1. La sede di servizio messa a bando è quella dell'ufficio del turismo di Champoluc.
2. L'orario di servizio del suddetto ufficio è articolato su tutti i giorni della settimana, sia feriali sia festivi, al fine di garantire l'apertura al pubblico 7 giorni su 7. L'orario di lavoro è normalmente articolato su cinque giorni settimanali con previsione di un giorno non lavorativo (non di sabato) e di un giorno di riposo settimanale (il riposo settimanale cade nel giorno domenicale sulla base della turnazione prevista per l'ufficio di assegnazione); nei periodi di alta affluenza turistica l'articolazione dell'orario di lavoro è su sei giorni settimanali; nei periodi di bassa affluenza turistica l'articolazione dell'orario di lavoro è su quattro giorni settimanali, sulla base di un orario plurisettimanale secondo le disposizioni contenute all'articolo 50 del Testo unico delle categorie del comparto della Valle d'Aosta.

#### **REQUISITI DI AMMISSIONE**

1. Per la partecipazione al concorso è richiesto il possesso del **diploma di istruzione secondaria di secondo grado valido per l'iscrizione all'Università**; per il titolo di studio conseguito all'estero si deve far riferimento a quanto disposto dall'art. 5 del bando.
2. Il candidato deve, inoltre, possedere i seguenti requisiti:
  - a) con riguardo alla cittadinanza, essere in una delle seguenti condizioni:
    - cittadino italiano o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
    - familiare di un cittadino italiano o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, non avente la cittadinanza di uno Stato membro, titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
    - cittadino di Paesi terzi titolare del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o titolare dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
  - b) aver raggiunto il 18° anno di età;

- c) avere l'idoneità psico-fisica alle mansioni previste per il profilo professionale di cui trattasi. L'Ente ha facoltà di sottoporre a visita medica di accertamento dell'idoneità i vincitori del concorso e i candidati eventualmente chiamati ad assumere servizio;
  - d) conoscere le lingue italiana, francese;
  - e) non essere escluso dall'elettorato politico attivo;
  - f) essere in posizione regolare nei riguardi dell'obbligo di leva, per i soli cittadini italiani soggetti a tale obbligo (candidati di sesso maschile nati entro il 31/12/1985);
  - g) non essere stato destituito o dispensato ovvero licenziato per motivi disciplinari dall'impiego presso una pubblica amministrazione;
  - h) non avere riportato condanne penali o provvedimenti di prevenzione o altre misure che escludono, secondo la normativa vigente, la costituzione di un rapporto di impiego con una pubblica amministrazione.
3. I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione (**3 dicembre 2020**), nonché al momento della stipulazione del contratto di lavoro e dell'immissione in servizio.

#### PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA - TERMINE E MODALITÀ

1. La domanda di ammissione, prodotta esclusivamente tramite procedura telematica, deve pervenire entro il **3 dicembre 2020**. La procedura informatica di presentazione delle domande sarà disattivata tassativamente alle ore 24:00 della suddetta data e, pertanto, dopo tale termine non sarà più possibile effettuare la compilazione della domanda di partecipazione.
2. La presentazione della domanda con modalità diversa da quella telematica indicata all'art. art. 11 del bando costituisce motivo di esclusione dalla procedura selettiva.
3. La presentazione della domanda on line potrà essere effettuata 24 ore su 24 da qualsiasi dispositivo collegato alla rete Internet a decorrere dal 3 novembre 2020, data di pubblicazione del bando di concorso sul BUR (Bollettino Ufficiale della Regione).

#### CONTRIBUTO DI AMMISSIONE AL CONCORSO

1. Il candidato deve, entro il termine di scadenza del bando (**3 dicembre 2020**), **pena l'ammissione con riserva al concorso**, effettuare un **versamento**, non rimborsabile, dell'importo di **euro 10,00** (dieci), intestato a Office Régional du Tourisme, con la seguente causale di versamento: *Nome e Cognome - Concorso operatore di servizi turistici (indicare nome e cognome del candidato che intende partecipare al concorso)*.
2. Il versamento deve avvenire mediante **bonifico bancario** eseguito su conto corrente bancario dell'Office Régional du Tourisme
  - codice IBAN: IT 97 S 05696 01200 000071061X69
  - per i bonifici dall'estero lo SWIFT-BIC CODE è il seguente: POSOIT22;
3. Il controllo dell'avvenuto pagamento è effettuato dall'Office Régional du Tourisme.

## PROCEDURA DI REGISTRAZIONE E DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON-LINE

1. Per la gestione della procedura concorsuale l'Office Régional du Tourisme si avvale della collaborazione della Società ALES Srl. Le domande di partecipazione al concorso devono essere effettuate **tassativamente** sulla piattaforma informatica resa disponibile dalla predetta società.
2. La procedura di compilazione e invio telematico della domanda dovrà essere completata entro e non oltre le ore 24.00 del termine di scadenza del bando.
3. Non sono ammesse altre forme di produzione o di invio delle domande di partecipazione al concorso.

### ACCERTAMENTO LINGUISTICO

Il candidato deve sostenere un esame preliminare consistente nell'accertamento della conoscenza della lingua francese o italiana. L'accertamento, effettuato sulla lingua diversa da quella scelta dal candidato nella domanda di ammissione al concorso per lo svolgimento delle prove d'esame di cui all'articolo 15, consiste in una prova scritta ed una prova orale riguardanti la sfera pubblica e la sfera professionale, strutturate secondo le modalità disciplinate con deliberazioni della Giunta regionale n. 4660 del 3 dicembre 2001 e n. 1501 del 29 aprile 2002.

### PROVE D'ESAME

Le prove d'esame comprendono:

- a) una **prima prova scritta**, volta a verificare la conoscenza del territorio e dell'offerta turistica regionale, la conoscenza della lingua inglese e delle tecniche di comunicazione e marketing del candidato. Il livello di conoscenza della lingua inglese richiesto è il livello C1 (livello avanzato o "di efficienza autonoma") del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue.

Le materie oggetto della prima prova sono le seguenti:

- ❖ storia e geografia della Valle d'Aosta;
- ❖ offerta turistica regionale;
- ❖ lingua inglese.

La prova consisterà in un test bilanciato a risposta multipla e predefinita e in quesiti a risposta sintetica e aperta in lingua italiana (o francese, se scelta dal candidato per sostenere le prove) e in lingua inglese. Le risposte aperte saranno anche utili a valutare la conoscenza delle tecniche di comunicazione e marketing del candidato oltre che della lingua inglese nella produzione scritta.

- b) una **seconda prova scritta teorico-pratica**, in italiano e inglese, volta a verificare la conoscenza delle tecniche di comunicazione con i mezzi digitali (siti web, blog, social media, newsletter, ...). La prova si svolgerà al PC. Ogni PC avrà libero accesso a Internet.
- c) una **prova orale**, in lingua italiana e inglese vertente su:

- ❖ storia e geografia della Valle d'Aosta;
- ❖ offerta turistica regionale;
- ❖ nozioni di tecniche di comunicazione e marketing

Ai fini della valutazione della prova saranno considerati:

- la conoscenza degli argomenti trattati;
- la conoscenza della lingua inglese, che dovrà essere accertata al livello C1 (livello avanzato o "di efficienza autonoma") del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue;
- la capacità di instaurare una relazione positiva con l'interlocutore, lo stile di comunicazione, la propensione al marketing.

### INFORMAZIONI INERENTI ALLE PROVE D'ESAME

Il diario e il luogo delle prove del concorso, di cui agli articoli 14 e 15 del bando, sono pubblicati sul sito istituzionale dell'Office Régional du Tourisme nella sezione Avvisi e bandi/Bandi di concorso entro la prima quindicina del mese di gennaio 2021. **La data di tale pubblicazione ha valore di comunicazione diretta ai destinatari ai fini del rispetto del termine dei 15 giorni di preavviso da garantire ai candidati.**

### TITOLI CHE DANNO LUOGO A PUNTEGGIO

1. Sono ammessi a valutazione, entro il limite di 2 punti, i titoli di studio superiori a quello richiesto per l'ammissione al concorso e i titoli attestanti la conoscenza delle lingue spagnola e tedesca.
2. Il candidato dovrà fornire, nella domanda on-line, gli elementi indispensabili per l'accertamento della veridicità dei titoli che lo stesso dichiara di possedere. I diplomi DELF e DALF devono essere allegati alla domanda. In difetto delle indicazioni relative al titolo di studio universitario e ai diplomi DELF/DALF non si procederà alla valutazione del titolo ai fini della formazione della graduatoria.

### GRADUATORIA

La graduatoria ha validità triennale dalla data di approvazione della graduatoria stessa. Entro tale termine l'Office Régional du Tourisme si riserva la facoltà di utilizzarla sia per l'eventuale copertura di ulteriori posti vacanti, di pari categoria e profilo professionale, presso altri uffici, sulla base delle proprie future programmazioni dei fabbisogni di personale, sia per la costituzione di rapporti di lavoro a tempo determinato di tale profilo professionale o di altri profili che richiedano i medesimi requisiti.

### ASSUNZIONE IN SERVIZIO

I candidati idonei dichiarati vincitori del concorso, nonché i candidati chiamati, eventualmente, ad assumere servizio sono invitati nel termine di trenta giorni, prorogabili di ulteriori trenta giorni per giustificati motivi, a sottoscrivere il contratto individuale di lavoro.

Il bando integrale del concorso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Office Régional du Tourisme [www.turismo.vda.it](http://www.turismo.vda.it) nella sezione Avvisi e bandi/Bandi di concorso, nonché sul portale della trasparenza, sezione bandi di concorso.

Il Direttore generale  
dott.ssa Gabriella Morelli