



ESTRATTO DEL BANDO DI CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI 1 COLLABORATORE (CAT. C - POS. C2), NEL PROFILO DI OPERATORE DI SERVIZI TURISTICI E COLLABORATORE ALLA COMUNICAZIONE, DA ASSEGNARE AGLI UFFICI DEL TURISMO DI AYAS-CHAMPOLUC E DI BRUSSON (DOPPIA SEDE A SCAVALCO) NELL'AMBITO DELL'ORGANICO DELL'OFFICE RÉGIONAL DU TOURISME.

Il Direttore generale
dell'Office Régional du Tourisme

rende noto che

è indetto un concorso pubblico, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo indeterminato di 1 collaboratore (cat. C - pos. C2), nel profilo di operatore di servizi turistici e collaboratore alla comunicazione, da assegnare agli uffici del turismo di Ayas-Champoluc e di Brusson (doppia sede a scavalco), nell'ambito dell'organico dell'Office Régional du Tourisme.

PROFILO DEL POSTO, SEDE DI SERVIZIO E ORARIO

1. L'operatore di servizi turistici e collaboratore alla comunicazione è la figura professionale che si occupa di accogliere i turisti e di fornire loro le informazioni di cui hanno bisogno, assistendoli durante la fruizione del servizio turistico e percependo il loro grado di soddisfazione. Sono richieste ottime capacità di comunicazione, orale e scritta, anche attraverso le principali piattaforme digitali, e orientamento all'utenza. Oltre a interagire direttamente con il pubblico, l'operatore collabora con il Direttore generale, con gli uffici dell'amministrazione centrale e con gli altri collaboratori degli uffici del turismo, assumendosi la responsabilità delle proprie comunicazioni verso l'esterno. Questo ruolo richiede un set di competenze trasversali che vanno dalla comunicazione all'organizzazione e al problem solving, anche nella gestione del reclamo. Curiosità e conoscenza del territorio, precisione, cortesia e gentilezza sono caratteristiche essenziali per gestire le relazioni con gli utenti e promuovere in modo efficace l'offerta turistica del territorio.
2. La sede di servizio messa a bando è quella degli uffici del turismo di Ayas-Champoluc e di Brusson (doppia sede a scavalco).
3. L'orario di servizio degli uffici è articolato su tutti i giorni della settimana, sia feriali sia festivi, al fine di garantire l'apertura al pubblico 7 giorni su 7. L'orario di lavoro è normalmente articolato su cinque giorni settimanali con previsione di un giorno non lavorativo (non di sabato) e di un giorno di riposo settimanale (il riposo settimanale cade nel giorno domenicale sulla base della turnazione prevista per l'ufficio di assegnazione); nei periodi di alta affluenza turistica l'articolazione dell'orario di lavoro può essere su sei giorni settimanali; nei periodi di bassa affluenza turistica l'articolazione dell'orario di lavoro può essere su quattro giorni settimanali, sulla base di un orario plurisettimanale

secondo le disposizioni contenute all'articolo 50 del Testo unico delle categorie del comparto della Valle d'Aosta.

REQUISITI DI AMMISSIONE

1. Per la partecipazione al concorso è richiesto il possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado valido per l'iscrizione all'Università. Per il titolo di studio conseguito all'estero si deve far riferimento a quanto disposto dall'art. 5 del bando.
2. Il candidato deve, inoltre, possedere i seguenti requisiti:
 - a) con riguardo alla cittadinanza, essere in una delle seguenti condizioni:
 - cittadino italiano o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
 - familiare di un cittadino italiano o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, non avente la cittadinanza di uno Stato membro, titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
 - cittadino di Paesi terzi titolare del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o titolare dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
 - b) aver raggiunto il 18° anno di età;
 - c) avere l'idoneità psico-fisica alle mansioni previste per il profilo professionale di cui trattasi e come sopra descritto. L'Ente ha facoltà di sottoporre a visita medica di accertamento dell'idoneità i vincitori del concorso e i candidati eventualmente chiamati ad assumere servizio;
 - d) conoscere le lingue italiana e francese;
 - e) non essere escluso dall'elettorato politico attivo;
 - f) essere in posizione regolare nei riguardi dell'obbligo di leva, per i soli cittadini italiani soggetti a tale obbligo (candidati di sesso maschile nati entro il 31/12/1985);
 - g) non essere stato destituito o dispensato ovvero licenziato per motivi disciplinari dall'impiego presso una pubblica amministrazione;
 - h) non avere riportato condanne penali o provvedimenti di prevenzione o altre misure che escludono, secondo la normativa vigente, la costituzione di un rapporto di impiego con una pubblica amministrazione. I candidati sono tenuti, a tal fine, a **dichiarare tutte le eventuali condanne e provvedimenti riportati**, verificando se del caso, prima della presentazione della domanda di partecipazione alla procedura, la propria posizione;
3. I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione, nonché al momento della stipulazione del contratto di lavoro e dell'immissione in servizio.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA - TERMINE E MODALITÀ

1. La domanda di ammissione, prodotta esclusivamente tramite procedura telematica, deve pervenire entro il **13 febbraio 2025**. La procedura informatica di presentazione delle domande è disattivata tassativamente alle ore 24:00 della suddetta data e, pertanto, dopo tale termine non è più possibile effettuare la compilazione della domanda di partecipazione.

2. La presentazione della domanda con modalità diversa da quella successivamente costituisce motivo di esclusione dalla procedura selettiva.
3. La presentazione della domanda online potrà essere effettuata 24 ore su 24 da qualsiasi dispositivo collegato alla rete Internet a decorrere dal 14 gennaio 2025, data di pubblicazione del bando di concorso sul BUR (Bollettino Ufficiale della Regione).

CONTRIBUTO DI AMMISSIONE AL CONCORSO

1. Il candidato deve, entro il termine di scadenza del bando (**13 febbraio 2025**), pena l'ammissione con riserva alla selezione fino all'esclusione dalla stessa se il versamento non viene eseguito nei dieci giorni successivi alla comunicazione dell'ammissione con riserva, effettuare un versamento, non rimborsabile, dell'importo di euro 10,00 (dieci), che deve avvenire con sistema di pagamento elettronico PagoPa, accessibile al link:
<https://pagopa.popso.it/paytas-popso-gateway/PaymentMediatorServlet?servizio=1000576&mac=16898f23def6a61de433b41b20d1780a&tipo=SPONTANEO>
2. I candidati devono indicare obbligatoriamente il loro **nome e cognome** (facoltativamente gli altri dati), **l'importo** di euro 10,00 e la **causale** "Concorso C2_Operatore.Serv.Tur." e seguire la procedura di pagamento indicata sulla piattaforma.
3. Il controllo dell'avvenuto pagamento è effettuato dall'Office Régional du Tourisme.

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE E DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ONLINE

1. Per la gestione della procedura concorsuale, l'Office Régional du Tourisme si avvale della collaborazione della Società Intersistemi Data Capture Srl. Le domande di partecipazione al concorso devono essere effettuate **tassativamente, pena la non ammissione alla procedura**, direttamente all'indirizzo: <https://turismovda.iscrizioneconcorsi.it>
Non sono ammesse altre forme di produzione o di invio delle domande di partecipazione al concorso.
2. La procedura informatica per la presentazione delle domande, è attiva a partire dal giorno di pubblicazione sul Bollettino Ufficiale Regionale ed è automaticamente **II** termine di cui sopra è perentorio. Sono esclusi dal concorso i candidati le cui domande non siano state inviate secondo le modalità di seguito indicate.

ACCERTAMENTO LINGUISTICO

Il candidato deve sostenere un esame preliminare consistente nell'accertamento della conoscenza della lingua francese o italiana. L'accertamento, effettuato sulla lingua diversa da quella scelta dal candidato nella domanda di ammissione al concorso per lo svolgimento delle prove d'esame, consiste in una prova scritta e una prova orale riguardanti la sfera pubblica e la sfera professionale, strutturate secondo le modalità disciplinate con deliberazioni della Giunta regionale n. 4660 del 3 dicembre 2001 e n. 1501 del 29 aprile 2002.

PROVE D'ESAME

Le prove d'esame comprendono:

- a) una **prova scritta**, suddivisa in due sezioni, riguardante:
 - o storia e geografia della Valle d'Aosta;

- offerta turistica regionale;
 - tecniche di comunicazione;
 - lingua inglese.
- ❖ La **prima sezione**, in italiano (o francese, se scelta dal candidato per sostenere le prove) e inglese, è volta a verificare la conoscenza del territorio e dell'offerta turistica regionale, oltre alla conoscenza della lingua inglese, e consiste in un test bilanciato a risposta multipla. La prova si svolge su supporto digitale con accesso negato a internet.
- ❖ La **seconda sezione**, in italiano (o francese, se scelta dal candidato per sostenere le prove) e inglese, è volta a verificare la conoscenza delle tecniche di comunicazione con i mezzi digitali (email, web, social media, newsletter) e consiste in quesiti a risposta sintetica e aperta. Le risposte aperte sono utili a valutare la conoscenza delle tecniche di comunicazione del candidato oltre che della lingua inglese in fase di produzione scritta. La prova si svolge su supporto digitale con accesso negato a internet.

Il livello di conoscenza della lingua inglese richiesto è il livello C1 (livello avanzato o "di efficienza autonoma") del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue.

b) una **prova orale**, in lingua italiana e inglese, vertente su:

- storia e geografia della Valle d'Aosta;
- offerta turistica regionale;
- tecniche di comunicazione.

Ai fini della valutazione della prova saranno considerati:

- la conoscenza degli argomenti trattati;
- la conoscenza della lingua inglese, che dovrà essere accertata al livello C1 (livello avanzato o "di efficienza autonoma") del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue;
- la capacità di instaurare una relazione positiva con l'interlocutore e lo stile di comunicazione.

INFORMAZIONI INERENTI ALLE PROVE D'ESAME

Il diario e il luogo delle prove del concorso sono pubblicati sul sito istituzionale dell'Office Régional du Tourisme nella sezione Avvisi e bandi/Bandi di concorso entro la fine di febbraio 2025. **La data di tale pubblicazione ha valore di comunicazione diretta ai destinatari ai fini del rispetto del termine dei 15 giorni di preavviso da garantire ai candidati.**

TITOLI CHE DANNO LUOGO A PUNTEGGIO

1. Sono ammessi a valutazione i titoli di studio superiori a quello richiesto per l'ammissione al concorso e i titoli attestanti la conoscenza delle lingue spagnola e tedesca.
2. Il candidato deve fornire, nella domanda online, gli elementi indispensabili per l'accertamento della veridicità dei titoli che lo stesso dichiara di possedere. Le certificazioni linguistiche devono essere allegate alla domanda. In difetto delle

indicazioni relative al titolo di studio universitario e alle certificazioni linguistiche non si procederà alla valutazione del titolo ai fini della formazione della graduatoria.

GRADUATORIA

La graduatoria ha validità triennale dalla data di approvazione. Entro tale termine l'Office Régional du Tourisme si riserva la facoltà di utilizzarla sia per l'eventuale copertura di ulteriori posti vacanti, di pari categoria e profilo professionale, presso altri uffici, sulla base delle proprie future programmazioni dei fabbisogni di personale, sia per la costituzione di rapporti di lavoro a tempo determinato di tale profilo professionale o di altri profili che richiedano i medesimi requisiti.

ASSUNZIONE IN SERVIZIO

I candidati idonei dichiarati vincitori del concorso, nonché i candidati chiamati eventualmente ad assumere servizio, sono invitati nel termine di trenta giorni, prorogabili di ulteriori trenta giorni per giustificati motivi, a sottoscrivere il contratto individuale di lavoro.

Il bando integrale del concorso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Office Régional du Tourisme www.turismo.vda.it nella sezione Avvisi e bandi/Bandi di concorso, nonché sul portale della trasparenza, sezione bandi di concorso.

Il Direttore generale
Dott. Davide Jaccod

Firmato digitalmente